

EPS-Connect International Zrt.
ENERGIATERMELŐ ÉS -TÁROLÓ TERMÉK SZÁLLÍTÁSI ÉS RENDSZER KIVITELEZÉSI
SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. 01. 04.

1 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

1.1 Az alábbi fogalmakat az itt meghatározottak szerint kell értelmezni.

A „**Megrendelés**” az egyedi szerződéses feltételeket és adatokat tartalmazó mindkét Fél által elfogadott írásbeli dokumentum (a címétől függetlenül), amely a jelen Szerződéses Feltételekkel együtt alkotja a Felek közötti teljes „**szerződés**”-t. A félreértések elkerülése végett a 4.1 (i) szerint elfogadott és visszaigazolt Vállalkozó ajánlat alatt is Megrendelést kell érteni.

„**Fogyasztónak**” minősül az a természetes személy Megrendelő, aki Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1 § (1) bekezdés 3. alpontja alapján fogyasztónak minősül, azaz aki a jelen Szerződéses Feltételek szerinti szerződést a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg a Vállalkozóval.

A Fogyasztónak minősülő Megrendelőt a Vállalkozóval szemben az alkalmazandó jogszabályok szerint többletjogosultságok illetik meg, amelyek a jelen Szerződéses Feltételekben feltüntetésre kerültek.

A „**Munkanap**” a magyarországi munkanapokat (banki nyitvatartási napokat) jelenti, **9:00 és 17:00** óra között, a közép-európai időzóna szerint.

A „**díj**” jelenti mindazokat az egyszeri vagy rendszeres díjakat, árakat, költségeket, vagy bármilyen kompenzációt, amelyet a Megrendelő a megfizet a Vállalkozó számára.

„**Terméknek**” minősülnek mindazon áruk, anyagok, berendezések, szoftverek amelyek a jelen Szerződéses feltételekre hivatkozó Megrendelés alapján kerülnek eladásra.

„**Rendszer**” alatt értjük a Vállalkozó által kivitelezett és a Vállalkozó által szállított Termékek integrálásával létrehozott rendszereket (így különösen fotovoltikus villamos energiatermelő és -tároló rendszereket).

1.2 A szerződés szövege további fogalmi meghatározásokat tartalmaz.

2 SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK HATÁLYA

A Szerződéses Feltételek mindenkor hatályos szövegezése a <https://powercharge.hu/aszf/> linken érhető el. A Vállalkozó a Szerződéses Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti, azokra a megkötéskor hatályos Szerződéses Feltételek alkalmazandóak.

A Vállalkozó biztosítja, hogy a vele szerződést kötni kívánó potenciális megrendelők számára a Szerződéses Feltételek szövege az szerződést megkötését megelőzően megismerhető legyen. A Megrendelés létrehozásával (**megkötésével**) **a Megrendelő a Szerződéses Feltételek rendelkezéseit is elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a Megrendelésben nem rögzített kérdésekben a jelen Szerződéses Feltételek rendelkezései az irányadók.**

ABBAN AZ ESETBEN, HA A MEGRENDELÉS ÉS JELEN SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK RENDELKEZÉSEI KÖZÖTT BÁRMILYEN ELLENTMONDÁS TALÁLHATÓ, ÚGY MEGRENDELÉSBEN FOGLALT RENDELKEZÉSEK ALKALMAZANDÓK.

A jelen Szerződéses Feltételek alapján a Vállalkozó (mint („**EPS-Connect International Zrt.**” vagy „**Vállalkozó**”) a „**Megrendelő**” részére a következő szolgáltatásokat nyújtja/tevékenységeket végzi – feltéve, hogy ezek a vonatkozó Megrendelésben rögzítésre kerülnek:

- (i) Termékek leszállítása és eladása;
- (ii) a Termékek Rendszerré – pl. Villamos Energiatároló Rendszer vagy elektromos autótöltő állomás integrálása és telepítése („**Kivitelezés**”);
- (iii) a Vállalkozó továbbá a Rendszer kialakításával, napenergia termelő elektromos energiátároló telepítése vagy hasonló projektekkel kapcsolatos állami támogatás-igénylések, pályázatok benyújtásához nyújtott támogatásra, vagy áramszolgáltatói bejelentés, ügyintézés támogatására, koordinálására, tervezésére és a vonatkozó áramszolgáltatói engedélyezési eljárásban való képviselőre, esetleges engedélyeztetési folyamatokban való támogatásra is kötelezettséget vállalhat (ezek bármelyike a Megrendelésben foglaltak alapján: „**Kísérő Szolgáltatás**”)

A jelen Szerződéses Feltételek a Vállalkozó által a Megrendelőnek teljesített valamennyi 2.1 pont szerinti szállításra és kivitelezési munkára vonatkoznak, és a Megrendelő kijelenti, hogy a Szerződéses Feltételekkel egyetért és azokat korlátozás nélkül elfogadja. A Megrendelő általános beszerzési feltételeinek vagy egyéb feltételeinek az alkalmazhatósága ki van zárva, még akkor is, ha a Vállalkozó kifejezetten nem utasította el az ilyen Megrendelői feltételeket vagy ha a Vállalkozó azok ismeretében feltétel nélkül elfogadja vagy végrehajtja a teljesítést.

A jelen Szerződéses Feltételek bármilyen megváltoztatásához a Vállalkozó kifejezett írásbeli hozzájárulása szükséges; ugyanez vonatkozik az ilyen hozzájárulás írásbeli formai követelmény megváltoztatására is.

Az olyan Kísérő Szolgáltatások mint a (i) a Rendszer engedélyezésére vagy kivitelezésére vonatkozó tervek elkészítése és átadása, vagy (ii) a Rendszer kivitelezésének engedélyeztetése és (iii) egyéb Kísérő Szolgáltatások csak akkor képezik a Vállalkozó kötelezettségét, ha ebben a Felek a Megrendelésben kifejezetten írásban megállapodtak.

3 SZERZŐDŐ FELEK

3.1 A Szolgáltatásokat a Megrendelő részére az **EPS-Connect International Zrt.** nyújtja:

Vállalkozás adatai:

EPS-Connect International Zrt.

Cégjegyzékszám: 01 10 140605
Adószám: 27129124-2-41
Székhely: 1131 Budapest, Dolmány u. 9.

3.2 A Megrendelő vállalkozás adatai a Megrendelésben kerülnek rögzítésre.

3.3 A Vállalkozó és Megrendelő a továbbiakban külön-külön és együtt, mint “**Fél**” vagy “**Felek**” kerülhetnek hivatkozásra.

4 AJÁNLATTÉTEL, SZERZŐDÉSKÖTÉS

4.1 Az Ajánlat és a jelen Szerződéses Feltételek közötti ellentmondás vagy eltérés esetén az Ajánlat az irányadó. Vállalkozó fenntartja a jogot arra, hogy az Ajánlatában a teljesítést speciális feltételekhez vagy pénzügyi konstrukcióhoz kösse.

A Vállalkozó jelen Szerződéses Feltételekre hivatkozó ajánlatai nem kötőerejű ajánlatok, kivéve, ha a Vállalkozó ezt írásban kifejezetten kijelenti. A Vállalkozó a kötőerejű ajánlatokat mindaddig módosíthatja, amíg a megkapja a Megrendelő írásbeli megrendelését vagy a Felek a Megrendelésben egyéb módon megállapodnak.

4.2 A Felek között a szerződés csak akkor jön létre, amikor

a Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát elfogadta (ideértve az előleg vagy díjbekérő összegének kiegyenlítését is) és ezt a Vállalkozó visszaigazolta; vagy

(ii) mindkét Fél által aláírt írásbeli Megrendelés létrejöttével.

A szóbeli megállapodásokat vagy kötelezettségvállalásokat a Vállalkozó-nak írásban kell megerősítenie ahhoz, hogy azok Vállalkozóra nézve kötelezőnek minősüljenek.

4.3 Bármilyen és minden ábra, rajz, minta, specifikáció, termékleírás, termékadatlap, terv és súly-, nagyság- és méretadat vagy a Vállalkozó által átadott vagy a műszaki vagy kereskedelmi dokumentációjában szereplő összehasonlítható anyag („**Értékesítési dokumentáció**”) csak tájékoztató jellegű, és nem kötelező érvényű, kivéve, ha a Vállalkozó írásban kifejezetten másként jelezte. A Megrendelőnek átadott minden Értékesítési dokumentáció a Vállalkozó kizárólagos tulajdona marad, és azt a Megrendelő nem használhatja semmilyen más célra, mint a szerződés előkészítése vagy teljesítése.

4.4 Az alábbi mellékletek a Szerződéses Feltételek (és így a szerződés) elválaszthatatlan részét képezik:

1. MELLÉKLET – Munkaterület átadásának feltételei

2. MELLÉKLET – Panaszkezelés, termékszavatosság és kötelező jótállás feltételei

5 TERMÉKEK SZÁLLÍTÁSA

5.1 A teljesítés – eltérő rendelkezés hiányában – EXW (Incoterms 2011) paritáson történik, ahol a teljesítés helye a Vállalkozó telephelye. Ha a Megrendelés kivitelezést is tartalmaz, úgy a teljesítés helye a kivitelezés helyszíne.

5.2 Vállalkozó jogosult a Megrendelés teljesítését felfüggeszteni, vagy elutasítani, ha a gyártó bármilyen okból nem képes a megrendelt Terméket leszállítani vagy kétség merül fel a Megrendelő fizetőképességével kapcsolatban. A Vállalkozó ez utóbbi esetre fenntartja magának a jogot arra, hogy a teljesítés folytatását biztosíték adásához vagy előre fizetéshez kösse.

5.3 A Megrendelésben kifejezetten szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Vállalkozó által megadott bármilyen szállítási dátum vagy szállítási időszak nem kötelező érvényű legjobb becslésnek minősül. Felek ellenkező megállapodása hiányában a szállítási határidők meghosszabbodása esetén a Megrendelőt elállási jog nem illeti meg, és kárai vagy egyéb igénye érvényesítésére nem jogosult.

A Termékszállításra vonatkozó teljesítés – ha lehetséges – raktárról történik. A raktáron nem található Termékek esetében adott szállítási határidő tájékoztató jellegű, teljesítése a gyártó

beszállítási lehetőségeitől függ és erre tekintettel a Megrendelés teljesítésének időtartama indokolt mértékben meghosszabbodhat.

- 5.4 A Megrendelő átvételi késedelembe esik, ha nem veszi át a Termékeket a Megrendelésben rögzített szállítási napon vagy legkésőbb attól számított két héten belül a Vállalkozó általi készre jelentéstől. Átvételi késedelem esetén vagy a szállításnak a Megrendelő mulasztása miatti bármilyen más késedelme esetén a Vállalkozó tárolási költségre jogosult. Megrendelő kötbért köteles fizetni a tárolási költségekre, amelynek mértéke a tárolt Termékek vételárának 0,1%-a a tárolás minden naptári napjára, de nem több, mint naptári hónaponként 1%.

A Termékekkel kapcsolatos kárveszély a Termék teljesítés helyére való leszállításakor száll át a Megrendelőre, akkor is ha a kivitelezési munkákkal a Vállalkozó még nem készült el (pl. ha a Megrendelés alapján a kivitelezés helyén kerül átadásra, úgy a kivitelezés helyére való leszállítással száll át a kárveszély).

A Termék tulajdonjoga a teljes Megrendelés szerinti díj (Kivitelezési szolgáltatás nyújtása esetén a kivitelezési díj is ide értendő) kifizetésével száll át a Megrendelőre, Vállalkozó a tulajdonjogát a szerződésből fakadó ellenérték vagy követelés maradéktalan megfizetéséig fenntartja – tekintet nélkül arra, hogy a Termék birtokba adásával a kárveszély átszállt. Megrendelő a Terméket az ellenérték maradéktalan kiegyenlítéséig elidegeníteni, megterhelni, harmadik személy részére bérbe/használatba adni, vagy a fizikai áruval bármi más módon rendelkezni nem jogosult.

A Megrendelő a tulajdonjog fenntartás alatt lévő Termékeket köteles kellő gondossággal kezelni és köteles a saját költségén megfelelő biztosítást kötni az újkori értéken való pótlásra a tűz, víz és lopás által okozott károsodással szemben. Ha az ilyen Termékeket lefoglalják vagy ha a Vállalkozó fenntartott jogai bármilyen más módon veszélybe kerülnek, a Megrendelő köteles a harmadik felet a Vállalkozó tulajdonjogáról tájékoztatni, a Vállalkozót pedig haladéktalanul értesíteni. A Vállalkozóval egyeztetve a Megrendelő megtesz minden szükséges lépést az ilyen veszély elhárítása érdekében.

Ha a Megrendelés a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okból szűnik meg, úgy Vállalkozó visszaveheti a tulajdonjog fenntartással érintett Termékeket és más módon értékesítheti azokat a Megrendelővel szembeni esedékes követelése kielégítése céljából és a Vállalkozót megillető bármilyen egyéb jog sérelme nélkül. Ebben az esetben a Megrendelő azonnali hozzáférést biztosít a Vállalkozó vagy annak megbízottja részére az ilyen Termékekhez és átadja azokat. Ha a Vállalkozó átadást követel, ez önmagában nem minősül a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának.

- 5.5 A Termék átvételét az átvevő köteles a szállítólevélen leigazolni, amennyiben semmilyen észrevétellel nem élt, az árut rendben átvettnek kell tekinteni. A Terméket átvevő személyazonosító adatai (különösen: név, személyi igazolvány szám, aláírás) a szállítólevélen rögzítésre kerülnek. Az adatok feltüntetése Megrendelő felelőssége, amennyiben a fent megjelölt adatok feltüntetése hiányzik, a Terméket akkor is rendben átadottnak kell tekinteni.

Ha Vállalkozó a megrendelt Terméket Megrendelő alkalmazottja / képviselője / megbízottja stb. részére adja át, az eljáró személy áru átvételére vonatkozó felhatalmazását, eljárási jogosultságát nem vizsgálja. A Megrendelő nevében eljáró fenti személyt olyannak kell tekinteni, mint aki a Termék átvételére jogosult.

- 5.6 A Termékeket a szokásos módon vagy a Megrendelésben meghatározottak szerint kell csomagolni. Az újra felhasználható raklapok, speciális rekeszek és más különleges csomagolások a Vállalkozó tulajdonát képezik és azokat a Vállalkozó elszállíthatja.

- 5.7 A Vállalkozó nem köteles a Termékeket a Megrendelő kérésére harmadik félnek szállítani, kivéve, ha a Felek írásban megállapodnak.

6 KIVITELEZÉSI TEVÉKENYSÉG

- 6.1 Ha a Vállalkozó Kivitelezési szolgáltatást köteles nyújtani, úgy ezt a Megrendelésnek kifejezetten tartalmaznia kell, ennek hiányában Kivitelezési szolgáltatási kötelezettség a Vállalkozót nem terheli. A Kivitelezési szolgáltatások során létrehozandó Rendszer tulajdonságait, műszaki paramétereit a Megrendelés és az Értékesítési dokumentáció tartalmazza.
- 6.2 A Vállalkozó szavatolja, hogy a Kivitelezést a Megrendelésben megállapodott követelményeknek megfelelő tartalommal készíti el és ajánlja fel átvételre.
- 6.3 A Vállalkozó a Rendszer kivitelezése során vállalja, hogy
-) lefolytatja a kivitelezési helyszínre és a kiépítendő Rendszerre, illetve a telepítésre kerülő Termékekre vonatkozó helyszíni adatgyűjtést a nála alkalmazásban lévő értékesítőn/munkatárson keresztül, biztosítja a kivitelezéssel és az adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint felveszi a kivitelezéssel kapcsolatos adatbekérőt, amelyen a felvett adatok helyességét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni, valamint
 - a) a Megrendelésben meghatározott ingatlanon – feltéve, hogy a telepítés feltételei fennállnak – I. osztályú minőségben kiépíti és átadja (a továbbiakban együtt: „**telepítő**”) a Megrendelésben meghatározott Rendszert és/ vagy Terméket.
- 6.4 A Megrendelő köteles a Kivitelezési- és Kísérő Szolgáltatások pontban rögzített szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi, a Vállalkozó által átadott, illetve elektronikusan kitölteni kért adatbekérőn szereplő adatot, illetve kért dokumentumot a Vállalkozó számára haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül átadni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak ellenére, hogy a Vállalkozó a 6.3 pontban meghatározott adatbekérő felvétele során a lehető legnagyobb gondossággal jár el, előfordulhat, hogy a Kivitelezés során olyan – az adatbekérőben nem szereplő, vagy az abban rögzített adatoktól eltérő - körülmény, vagy műszaki paraméter merül fel, amelyek a Megrendelésben rögzített munkálatoktól eltérő – a Vállalkozó számára többletköltséggel járó – munkálatok elvégzését teszik szükségessé, vagy a kivitelezés elvégzését megakadályozzák. **A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó fenntartja a Megrendelésben meghatározott vállalkozói díj egyoldalú módosításának jogát az ilyen esetekben.** Abban az esetben, ha a jelen pontban rögzített módosított díjat a Megrendelő nem fogadná el, úgy a Megrendelő jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal felmondani.

- 6.5 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kivitelezési szolgáltatás keretében telepítésre kerülő Rendszer kivitelezési munkálatok Megrendelésben meghatározott megkezdésének napjáig köteles a munkaterületet megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Ennek feltételeit az **1. számú melléklet** tartalmazza.

A Megrendelésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban lévő mérőhely és a Rendszer csatlakozási pontjának, valamint az ingatlan meglévő villamos hálózat szabványosságának (beleértve az érintésvédelmi rendszert is) biztosítása kizárólag a Megrendelő feladata. Erre tekintettel a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában a Megrendelésben meghatározott Rendszer üzembehelyezéséhez megvalósítandó, teljesítési helyként megjelölt helyszín mérőórájának – az illetékes elosztói engedélyes előírásainak megfelelő – szabványosítását, valamint az érintett épület meglévő villamos hálózatának

szabványoknak megfelelő kiépítését (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Rendszer és/vagy Termék Megrendelésben meghatározott teljesítési helyre történő szállításának és a kivitelezési munkálatok megkezdésének napján a munkaterület a jelen Szerződéses Feltételekben (különösen az 1. sz. Mellékletben) foglalt feltételeknek nem felel meg, vagy a Vállalkozó a telepítést egyéb, a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem tudja megkezdeni, vagy folytatni, úgy a Vállalkozó jogosult a munka megkezdését megtagadni, vagy a munkaterületről levonulni. Ilyen esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a Megrendelésben meghatározott, teljes vállalkozói díj 5 százalékának megfelelő mértékű kötbért megfizetni.

- 6.6 A Vállalkozó kijelenti, hogy az egyes elosztói engedélyes szolgáltatók érdekkörébe tartozó feladatok elvégzése (pl.: igénybejelentés elbírálása, mérőóra cseréjének szükségessége, a mérőhely szabványosítása, hálózat teljesítményének bővítése, megfelelő feszültség szint biztosítása, stb.), valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok nem megfelelő volta miatt, továbbá egyéb olyan körülmények miatt bekövetkező hibás teljesítésekért, illetve késedelemért, amelyek a Vállalkozó érdekkörén kívül esnek, vagy a Vállalkozó által előre nem látható elháríthatatlan okból következnek be, a Vállalkozó a felelősséget kizárja.

Abban az esetben, ha a kivitelezés során a Vállalkozó megállapítja, hogy a Megrendelő által megjelölt helyszínen a Rendszer / Termék telepítésére műszaki, vagy jogi okból mégsem kerülhet sor, úgy a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelést azonnali hatállyal felmondja.

- 6.7 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer Megrendelésben meghatározott teljesítési helyre történő szállítására és a kivitelezési munkálatok megkezdésére a Megrendelésben meghatározott összegű díjrészlet(ek) megfizetését követően, a Megrendelésben rögzített határidőn belül kerül sor a Vállalkozó részéről. A szállítás, valamint a munka megkezdésének napjáról a Vállalkozó legalább a tevékenység megkezdését megelőző 5 (öt) nappal értesíti a Megrendelőt.

- 6.8 Vállalkozó szavatolja, hogy:

- b) a szerződésből eredő kötelezettségeit a tőle ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel teljesíti;
- c) a szerződéses tevékenységeket kompetens és megfelelő tapasztalattal rendelkező személyek végzik, professzionális módon;
- d) a Kivitelezéssel kapcsolatban a Megrendelő rendelkezésére bocsátott bármely anyag vagy dokumentáció mentes Harmadik felek jogaitól (a Szellemi Tulajdonjogokat is beleértve), amelyek megakadályoznák, nehezítenék, illegálissá vagy lehetetlenné tennék a Vállalkozó által biztosított felhasználási jogok gyakorlását, a szerződésben és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott korlátozásokkal.

- 6.9 Megrendelő tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy

-) a Vállalkozó alvállalkozókat és egyéb közreműködőket alkalmaz a Szolgáltatások nyújtása érdekében. Vállalkozó az ilyen alvállalkozókért és a teljesítményükért felelősséggel tartozik.
- a) a Kivitelezési szolgáltatások nyújtása során a Szerződéses Feltételek 5. Fejezete („Termékek szállítása”) megfelelően alkalmazandó.

- b) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező alkatrészeket, illetve a Termék elemeit képező alkatrészeket zárt, fűtött helyen, a csomagolás megsértése, felbontása nélkül köteles tárolni.
 - c) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező alkatrészek, illetve a Termék elemeit képező alkatrészek vonatkozásában a tulajdonjog a teljes vállalkozói díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre.
 - d) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező alkatrészekkel, illetve a Termék elemeit képező alkatrészekkel a tulajdonjog átszállásáig a Megrendelő rendelkezni nem jogosult, a tulajdonjog átszállását követően pedig rendelkezési jogával annyiban élhet, amennyiben az a Rendszer és/ vagy a Termék egyes elemeinek fizikai állapotát nem érinti, a Rendszer és/ vagy a Termék telepítését pedig nem akadályozza.
 - e) a jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről.
- 6.10 A Vállalkozó a vonatkozó jogszabályi előírások és szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint telepíti a Rendszert és/ vagy Terméket. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő a Megrendelésben rögzített rendelkezésekhez, vagy ilyen rendelkezések hiányában a megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólag vagy akár már a kivitelezés során változtatást igényel, úgy ez pótmunka megrendelésének minősül. A Vállalkozó a Megrendelő írásos ajánlatkérését követő 10 munkanapon belül teszi meg ajánlatát a Megrendelő által megrendelni kívánt pótmunka tárgyában. A pótmunka elvégzésére a Vállalkozó kizárólag a Megrendelővel megkötött külön megállapodásban rögzített feltételek szerint köteles, és a pótmunka külön megállapodásban meghatározott díját a Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.
- 6.11 Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a legnagyobb elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a tetőhéjazat elemei (cserép) sérülnek. A Vállalkozó a napelem alatt nem hagy sérült héjazati elemet. Az adott héjazatnak – típusban és minőségben – megfelelő (nem sérült, repedt, vagy fagyott) tartalék héjazati elem biztosítása a Megrendelő kötelezettsége és költsége. Felek megállapodnak, hogy amennyiben nem áll rendelkezésre tartalék héjazati elem, úgy a Vállalkozó a tető más, a napelemes mezővel nem érintett, könnyen megközelíthető helyéről pótolhatja a sérült elemet. Ennek későbbi pótlása szintén a Megrendelő kötelezettsége és költsége, a pótlás elmaradásából vagy késedelméből eredő károkért a Vállalkozó nem felel. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított tartalék elemekkel kizárólag azon héjazat elemeket köteles pótolni, amelyek a Rendszer telepítésének elvégzéséhez szükségesek, illetve amelyek a Vállalkozó általi kivitelezés során, arra visszavezethető okokból sérültek meg. Ezen felül egyéb, más okból sérült tetőhéjazati elemek cseréjét a Vállalkozó nem köteles elvégezni.
- 6.12 Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során a Vállalkozó standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával, vagy szürke MÜII-es csővel, illetve UV-álló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a Megrendelő részéről ettől eltérő igény merül fel (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése, egyedi invertertartó állvány szerelése) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és e pótmunka ellenértékét Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján megfizetni.
- 6.13 Kivitelezés általános szabályai

- 6.13.1 A Megrendelő jogosult – a mindenkor hatályos baleset- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével és betartásával – a munkaterületen a Vállalkozó által végzett munkát ellenőrizni.
- 6.13.2 A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, a Megrendelő utasítása azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja, amelyről a Megrendelő aláírásával ellátott feljegyzést kell készíteni az átadás- átvételi dokumentumon. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, testi épségét vagy vagyonát.
- 6.13.3 A Felek haladéktalanul kötelesek egymást minden olyan tényről, körülményről, eseményről értesíteni, amely a Szerződésben foglalt szolgáltatások eredményes, határidőre történő teljesítésére kihatással lehet, azt veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából, vagy az értesítés késedelmes voltából eredő kárért az a fél felelős, akinek a mulasztás felróható.
- 6.13.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem felel a jelen Szerződéses Feltételek, valamint a Megrendelésből származó kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért Vis Maior Esemény bekövetkezése esetén.
- 6.13.5 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kivitelezési szolgáltatás keretében telepítésre kerülő Rendszer üzemeltetésre vonatkozó engedélyben az elektromos hálózatra történő visszatáplálás lehetősége ideiglenes jelleggel, vagy véglegesen, részben, vagy egészben elutasításra kerülhet. A visszatáplálás bármilyen formában történő elutasítása esetén, amennyiben ahhoz az energia szolgáltató hozzájárulását adja, úgy a Vállalkozó vállalja, hogy az érintett Rendszert megfelelő, ún. visszatáplálás-gátlóval szereli fel és helyezi üzembe. Vállalkozó nem felel a visszatáplálás-gátló használatának időszaka alatt, a hálózatra történő visszatáplálásból fakadó, az energia kereskedő által fizetendő pénzügyi ellentételezés elmaradására tekintettel esetlegesen felmerülő bevételkiesésért vagy egyéb igényekért.

7 RENDSZER ÁTADÁS-ÁTVÉTELE

- 7.1.1 A Rendszer telepítésének utolsó napján kerül sor az átadás átvételi eljárásra. A Vállalkozó vállalja, hogy a műszaki átadás-átvétel időpontjáról a Megrendelőt előzetesen értesíti. Megrendelő vállalja, hogy az átadás átvételen olyan képviselő megjelenését biztosítja, aki a Vállalkozóval együttműködik és aki jogosult az elfogadásról nyilatkozni. Az átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő érdekében eljáró személyt a Megrendelő képviselőjének kell tekinteni.
- 7.1.2 Az eljárás során a Vállalkozó bemutatja az Rendszert és a szerződéses követelményeknek való megfelelést (funkciók működését) demonstrálja.

A műszaki átadás-átvételi eljárásról a Vállalkozó (vagy Vállalkozó képviselője, közreműködője) és a Megrendelő átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, e jegyzőkönyv igazolja az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatások Vállalkozó által történő teljesítését, valamint a telepített, működőképes Rendszer és/ vagy Termék átadását. Az aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv a Megrendelő részéről a Vállalkozó részére kibocsátott

teljesítési igazolásnak is minősül.

Ha a műszaki átadás-átvételi eljárás során a felek a telepített Rendszer, illetve a Termék vonatkozásában olyan kisebb hibát észlelnek, amely a Rendszer és/ vagy Termék rendeltetésszerű használatát jelentősen nem akadályozza, vagy korlátozza, úgy ilyen hibára tekintettel a Rendszer, illetve a Termék Megrendelő által történő átvétele nem tagadható meg, de felek e hibákat a műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni, és a Vállalkozó a hibák javítására a felek által közösen meghatározott póthatáridőn belül köteles.

- 7.1.3 Az átadás-átvételi eljárás menetét és eredményeit a Felek azonnal (a helyszínen) jegyzőkönyvben rögzítik, amit a Felek képviselői aláírnak. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített nyilatkozatok elfogadásnak vagy kifogásnak minősülnek.
- 7.1.4 A jelen pontban szabályozott átadás-átvétel nem azonos a területileg illetékes hálózati engedélyes áramszolgáltató által történő átadás-átvétellel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályi előírások szerint a Rendszert Vállalkozó nem kapcsolhatja be, a bekapcsolás az a területileg illetékes hálózati engedélyes szolgáltató általi átvételt követően (és/vagy jogszabály által meghatározott egyéb engedélyek megszerzését követően) a Megrendelő feladata és felelőssége.

8 TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

- 8.1.1 A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelés megkötését, valamint a Megrendelésben meghatározott „Első díjrészlet” megfizetését követően, a Megrendelésben meghatározott határidőn kezdi meg a 6.3) pont szerinti feladatok teljesítését. Ezt követően a 6.3a) pont szerinti kivitelezési tevékenység megkezdése a további – Megrendelésben meghatározott összegű – díjrészlet megfizetését követően történik meg, a Megrendelésben meghatározott határidőn belül.

A Kísérő Szolgáltatások megkezdésének határidői a Megrendelésben kerülnek meghatározásra.

- 8.1.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a határidők túllépésére (Vállalkozó késedelmére) olyan okból került sor, amelyért a Vállalkozó nem felelős (pl.: Megrendelő adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztása, hiányossága vagy késedelmé; a munkaterület az építkezés csúszása miatt a Vállalkozónak a szerződés szerinti feladatok elvégzésére való átadásra még nem alkalmas; a munkaterület munkavégzésre nem alkalmas módon történő rendelkezésre bocsátása; Megrendelő által előterjesztett módosítási igény Vállalkozó által történő teljesítése; mérőhely és hálózat szabványosításának elmaradása, stb.), vagy Vis Maior Körülmények miatt kerül sor, úgy a késedelemért a Vállalkozó nem felel. Ilyen esetben a késedelemmel érintett határidők automatikusan meghosszabbodnak, legalább a késedelem időtartamával (de az új határidőket befolyásolhatja ilyen esetben a Vállalkozó kapacitásainak foglaltsága, egyéb megrendelők felé fennálló kötelezettségek és vállalások teljesítése).
- 8.1.3 Ha a Vállalkozó a fenti esetkörökön kívül, neki felróható okból késedelmesen teljesít, a Megrendelő a késedelem időtartama alatt naponta az addig a Megrendelő által megfizetett nettó vállalkozási díj vagy díjrészlet 0,1%-át jogosult kötbéreként igényelni azzal, hogy a késedelmi kötbér együttes összege nem haladhatja meg a teljes nettó vállalkozói díj 10%-át.

- 8.1.4 Ha a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Vállalkozó a Szerződés megkötésekor tervezetthez képest 30 (harminc) napot meghaladó késedelemmel tudja a Szerződés teljesítését megkezdeni, vagy azt folytatni (pl. üzembehelyezés csúszása miatt a műszaki átadás- átvétel csúszása), akkor a Vállalkozó a késedelem minden egyes napjára számítottan a nettó vállalkozói díj 0,1%-ának megfelelő kötbérre jogosult, amelyet a Megrendelő az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül köteles megfizetni.

9 HIBÁS TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

9.1 Kellékszavatosság

- 9.1.1 A Megrendelő a Vállalkozó a Termékkel vagy a nyújtott Kivitelezési- és Kísérő Szolgáltatásokkal kapcsolatos hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ben foglalt szabályai szerint. A szavatosság időtartama a teljesítéstől számított 1 (egy) év („elévülési idő”).
- 9.1.2 Szavatossági igénye érvényesítésekor a Megrendelés megkötését a Megrendelőnek kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot (Vállalkozó által kiállított végszámla) a Megrendelő bemutatja.
- 9.1.3 A Megrendelő haladéktalanul köteles közölni a Vállalkozó által telepített Rendszer és/ vagy Termék hibáját a Vállalkozóval a hibák felfedezését követően. A közlés késedelméből eredő kárért egyébként a Megrendelő felelős.
- 9.1.4 A kellékszavatosság érvényesítésére azonban csak akkor van lehetőség, ha a hiba a műszaki átadás-átvétele időpontjában már fennállt. A Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Vállalkozó által Terméket/Rendszert érintő hiba már a teljesítés, azaz a 7 pont szerinti műszaki átadás-átvétele időpontjában is fennállt.
- 9.1.5 Az elévülési idő időtartamába nem számít bele a Vállalkozó által végzett kijavítási időnek az a része (azaz nyugszik az elévülés), amely alatt a Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudta használni.
- 9.1.6 Fogyasztóra vonatkozó eltérő szabályok: Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a kellékszavatosság elévülési ideje a teljesítéstől számított 2 (két) év.**

Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

Fogyasztó esetén a 7 pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatásától számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, feltéve, hogy a Fogyasztó igazolja, hogy a kifogásolt Terméket/Rendszert a Vállalkozó szállította/telepítette.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

9.2 Termékszavatosság és kötelező jótállás.

A kizárólag a Fogyasztónak minősülő Megrendelők esetén alkalmazandó panaszkezelési szabályokat valamint a Fogyasztót megillető termékszavatosság és jogszabály által előírt kötelező jótállás szabályait a **2. számú Melléklet** tartalmazza.

9.3 Kiterjesztett jótállás

9.3.1 Kiterjesztett jótállást a Vállalkozó meghatározott Termékek (pl. napelem panel, akkumulátor egység) vonatkozásában vállalhat. A kiterjesztett jótállás feltételeit a felek közötti szerződés határozza meg, és arra a jogszabály szerint kötelező jótállás szabályai nem vonatkoznak Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében sem.

9.3.2 Vállalkozó a Termékekre vonatkozóan a honlapján közzétett időtartamú kiterjesztett jótállást vállalhat a Megrendelő felé, amelyet cserealkatrész biztosítással – adott esetben a Termék cseréjével – teljesíti. Konkrét időtartam megjelölésének hiányában 1 év jótállás az irányadó **(ilyen esetben a Fogyasztókra a kötelező jótállás szabályait kell alkalmazni)**.

Vállalkozó a holnapon közzétett jótállási időktől eltérő időtartamú jótállást kizárólag külön egyedi írásbeli megállapodás és feltételek mellett nyújt.

A kiterjesztett jótállás a Fogyasztót a kötelező jótállási időtartamon túl is megilleti a jelen 9.3 pont szerinti feltételek alkalmazásával.

9.3.3 A Megrendelői igény teljesítésének együttes feltételei:

- a jótállási idő kezdetét Termékenként vagy Termék típusonként a holnapon közzétett lista tartalmazza;
- a Terméket a Megrendelő a Vállalkozó-tól vásárolta közvetlenül;
- a Termék telepítését a Vállalkozó (alvállalkozója) vagy arra jogosult képesítéssel rendelkező és a Vállalkozó által elismert (de Vállalkozótól független, Megrendelő által megbízott) szakember végzi a telepítési utasítások betartásával;
- a Termék a telepítéskor a gyártó vagy a Vállalkozó rendszerében regisztrálásra kerül, ha ezt az Értékesítési dokumentáció előírja;
- az üzemeltetés körülményei és az üzemeltetés az Értékesítési dokumentáció szerint történik, ideértve a rendszeres karbantartásokat;
- a Termék egyes kopó alkatrészeire és speciális alkotórészeire (pl. akkumulátor pakkok) külön feltételek lehetnek érvényesek;
- a Termék használata rendeltetésszerűen történik;
- egyéb Értékesítési dokumentációban feltüntetett feltétel.

Ezen túlmenően energia-tároló Termékek esetén a Vállalkozó nem felelős az alábbi esetekben:

- Helytelen töltés; túltöltés; helytelen aktiválás;
- Az akkumulátor lemerült állapotban hagyása;
- Az akkumulátort ütés, leejtés vagy más behatás miatt ért fizikai károsodás; az akkumulátor burkolatának bármilyen módon való felnyitása; helytelen karbantartás;

- az adott termék adatlapján található hőmérsékleti maximum feletti vagy hőmérsékleti minimum alatti hőmérséklet az akkumulátort magában foglaló területen vagy helytelen tárolás
- 9.3.4 Az kiterjesztett jótállási igény esetén a hibát indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb két (2) héten belül be kell jelenteni Vállalkozó felé. A rejtett hibákat indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a felfedezésüktől számított két (2) héten belül be kell jelenteni Vállalkozó felé
- 9.3.5 Termék meghibásodás esetén a Vállalkozó vagy a Termék gyártója által elismert szervíz szakembere jegyzőkönyvben nyilatkozik a jótállási igényről, az igényelt alkatrészről, valamint a fenti feltételek igazolásáról és az azt bizonyító okmányok másolatban történő csatolásáról. A Vállalkozó képviselője helyszíni ellenőrzést végezhet vagy további információt (fénykép, igazolás, számla-másolat, jótállási jegy, jegyzőkönyv másolat) kérhet.
- 9.3.6 A meghibásodott alkatrészt vagy a kicserélni kívánt Terméket minden esetben a Megrendelő költségén kell eljuttatni a Vállalkozóhoz (Vállalkozó székhelyére vagy legközelebbi Magyarországi telephelyére).
- 9.3.7 A kiterjesztett jótállás keretében és a feltételek teljesítése esetén a Vállalkozó cserealkatrészt biztosít, amely a Vállalkozó által megjelölt telephelyen vehető át vagy a teljes Termék kicserélésre kerül a cserealkatrészre vonatkozó feltételek szerint.
- 9.4 Kivitelezett Rendszerre vonatkozó rendelkezések
- 9.4.1 Ha a Megrendelő a Rendszerre vonatkozóan igénybe vesz – külön szerződésben megállapodott és külön díj ellenében nyújtott – karbantartási szolgáltatásokat, úgy ezen karbantartási szolgáltatás időtartama alatt a Vállalkozó a Rendszer mint integrált és kivitelezett egész tekintetében is jótáll a 6.2 pontban vállalt szavatosság teljesüléséért és a Rendszerrel kapcsolatos hibás Kivitelezésből fakadó hibákat saját költségén kijavítja.
- A Rendszerre vonatkozó jótállás kizárólag a Kivitelezés hibáira vonatkozik. A Rendszert alkotó egyes Termékekre továbbra is a 9.1, 9.2, és 9.3 pontban foglaltakat kell alkalmazni.
- 9.4.2 A Rendszerre vonatkozóan a 2.4.1 pont szerinti jótállás megszűnik, ha a Vállalkozó által nyújtott karbantartási szolgáltatás bármely okból megszűnik.
- 9.5 A FENTIEKEN TÚL A VÁLLALKOZÓ A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL LEHETŐVÉ TETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN KIZÁR MINDEN TOVÁBBI SZAVATOSSÁGOT VAGY SZAVATOSSÁGI/JÓTÁLLÁSI IGÉNY MIATTI FELELŐSSÉGET, IDEÉRTVE BÁRMELY MEGRENDELÉSBEN NEM RÖGZÍTETT JOGSZABÁLYNAK VAGY SZABVÁNYNAK VALÓ MEGFELELÉS BIZTOSÍTÁSÁT.

10 DÍJAK ÉS MEGFIZETÉSÜK

- 10.1 A Termékek vételárát, a kivitelezési díjakat és egyéb díjakat a Megrendelés tartalmazza.
- A Megrendelésben meghatározott árak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót, továbbá semmilyen egyéb adót, vámot és illetéket, kivéve, ha az a Megrendelésben ez kifejezetten fel van tüntetve. Megrendelésben szereplő nettó árra a mindenkor érvényes törvény szerinti általános forgalmi adókulcs kerül felszámításra.
- 10.2 A Megrendelő a Vállalkozó számára a Megrendelésben meghatározott mértékű vállalkozói díjat köteles megfizetni a Vállalkozó által kiállított számla vagy egyéb számviteli dokumentum alapján.

- 10.3 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelésben meghatározott vállalkozói díj magában foglalja a Megrendelésben meghatározott Rendszer és/ vagy Termék leszállításához és telepítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag- és egyéb költséget, ide nem értve a Megrendelő által megrendelt többletmunka vagy pótmunka díját és költségeit, illetve azon eseteket, amikor a Megrendelőt kötbérfizetési kötelezettség terheli.
- 10.4 A Megrendelő a Megrendelés létrejöttét követően a Megrendelésben meghatározott határidőn belül köteles a Vállalkozó által kiállított díjbekérő alapján megfizetni a Vállalkozó részére a teljes vállalkozói díj Megrendelésben meghatározott részének megfelelő összeget a vállalkozói díj első részleteként („**Első díjrészlet**”).
- 10.5 A Megrendelő a Vállalkozó által kiállított díjbekérő(k) alapján a Megrendelésben meghatározott ütemezés szerint köteles megfizetni valamennyi - az 10.6 pontban meghatározott Utolsó díjrészleten kívüli – további díjrészletet. („**További díjrészlet**”) A Megrendelő és a Vállalkozó a Megrendelésben úgy is megállapodhatnak, hogy a Megrendelő További díjrészletek fizetésére nem köteles, csak Első és Utolsó díjrészlet fizetésére.
- 10.6 A Megrendelő az átadás-átvételi jegyzőkönyv – mint teljesítési igazolás – aláírását követően a Megrendelésben meghatározott határidőn belül, a Vállalkozó által kiállított végszámra alapján köteles a vállalkozói díj fennmaradó részét utolsó részleteként megfizetni a Vállalkozó számára („**Utolsó díjrészlet**”). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a 6.3a) alpontban rögzített kivitelezési szolgáltatást teljesíti azzal, hogy a 7 pont szerinti műszaki átadás-átvételi eljárás keretében a Rendszert és/ vagy Terméket átadja a Megrendelő részére és ezáltal az Utolsó díjrészlet fizetési határideje ettől az időponttól számítandó. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges, elosztói engedélyes által kibocsátandó engedély kibocsátása a Vállalkozó érdekkörén kívül eső körülmény, az elosztói engedélyes magatartására a Vállalkozó befolyást nem tud gyakorolni, így az elosztói engedélyes által kibocsátandó engedély kibocsátásának késedelmére tekintettel a Megrendelő az Utolsó díjrészlet megtagadására nem jogosult.
- 10.7 Ha a Szerződés Kísérő Szolgáltatásokra is kiterjed, annak díjazását az erre vonatkozó Megrendelés tartalmazza.
- 10.8 A Megrendelő által teljesített fizetések csak akkor tekintendők teljesítettnek, amikor azokat a Vállalkozó bankszámláján jóváírták.
- 10.9 A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy abban az esetben, ha a vállalkozói díj teljesítéséhez bármilyen támogatást kíván igénybe venni, úgy a támogatás igényléséhez szükséges pályázat(ok) kiírása(i) a megkötendő Megrendelés tartalmára vonatkozó többletfeltételeket, vagy az itt foglaltaktól eltérő feltételeket írhat(nak) elő.

Ha Megrendelő bármilyen pályázatot kíván benyújtani támogatás igénybevétele céljából, úgy erről a Megrendelés megkötését megelőzően tájékoztatja a Vállalkozót. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy kifejezetten erre irányuló külön megállapodás hiányában a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás pályázatiírásra, valamint az állami támogatás igénybeviteléhez szükséges dokumentáció egészének vagy egy részének kitöltésére, összeállítására nem terjed ki és a pályázat, illetve az állami támogatás igénybevitelével kapcsolatos teljes ügyintézés kizárólag a Megrendelő kötelezettsége és költsége, és a Megrendelő által esetlegesen benyújtott pályázat negatív, vagy nem határidőben történő elbírálása a Megrendelőt nem mentesíti a Megrendelésben rögzített vállalkozói díjfizetési kötelezettsége alól. A Megrendelő által benyújtott pályázattal összefüggésben esetlegesen kiadott hiánypótlás, vagy más, támogató által előírt adatszolgáltatás kapcsán a Vállalkozó a tőle elvárható körben, mértékben és észszerű határidőben együttműködik a Megrendelővel, a hiánypótlás,

adatszolgáltatás megfelelőségéért, határidőben történő szolgáltatásáért azonban a Vállalkozó nem felel.

- 10.10 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a kivitelezésre/szállításra kerülő Rendszer és/ vagy Termék tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelésben rögzített teljes vállalkozói díj részére megfizetésre nem került.
- 10.0 Ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Vállalkozó a mindenkori jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 10.1 A Megrendelő szerződésszegő magatartása (pl. bejelentés elmulasztása, 5 munkanapot meghaladó fizetési késedelem) esetén Vállalkozó jogosult (egyéb szerződéses jogai érintetlenül hagyása mellett) a Megrendelések vagy szolgáltatások tekintetében részben vagy egészben felfüggeszteni a szerződésszegés megszüntetéséig.

11 SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1 A Megrendelés a Vállalkozó és a Megrendelő általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba, azonban az abban foglalt határidők az Első díjrészlet megfizetését követően számíthatók.
- 11.2 Hacsak a Megrendelés másként nem rendelkezik, a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy bármely Megrendeléstől a teljesítés megkezdése előtt indoklás nélkül elálljon.
- 11.3 Mindkét Fél fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől (azaz az érintett Megrendelésektől) súlyos szerződésszegésre való hivatkozással azonnali hatállyal elálljon, az alábbi feltételekkel:

A Fél a szerződésszegő Felet köteles írásban felhívni a szerződésszerű állapot helyreállítására legalább 15 (tizenöt) naptári napos (Megrendelő fizetési késedelme elmulasztása esetén 5 (öt) munkanapos) türelmi idő alkalmazásával. Ha a türelmi idő eredménytelenül telik el, úgy az azonnali azonnali hatályú elállási jog újabb írásbeli nyilatkozat megküldésével gyakorolható.

- 11.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:
 - (a) bármely Fél részéről a titoktartási-, szerzői jogi-, munkatárs-védelmi rendelkezések vagy a szerződés olyan lényeges kötelezettségének megszegése, amely nélkül a másik Fél ésszerűen nem kötötte volna meg a szerződést.
 - (b) Megrendelő részéről a díj fizetésére vonatkozó kötelezettség megszegése.
 - (c) a szerződésben meghatározott egyéb lényeges feltétel megszegése, ha azt a szerződésszegő Fél a másik Fél legalább 30 napos türelmi időt biztosító írásbeli felszólítása nyomán sem orvosolja;
 - (d) bármely Féllel szemben felszámolási, adó, eltiltási, kényszerítési vagy olyan eljárás indul, vagy olyan eljárás alatt áll, mely a Felek között hatályos szerződés teljesítését már előre láthatólag, vagy konkrétan veszélyezteti. Ugyanez a helyzet akkor is, ha és amennyiben bármelyik Fél maga ellen csőd-eljárást kér, vagy végelszámolási eljárást indít.
- 11.5 A Fél dönthet úgy, hogy a másik Fél súlyos szerződésszegése miatt a szerződést felmondással szünteti meg, amely esetben a már szállított Termékek és nyújtott szolgáltatások és ellenértékük nem fizetendő vissza, hanem azzal a Felek a megszűnés napjával számolnak el.
- 11.6 Felek a szerződés megszűnése esetére megállapodnak, hogy a megszűnéstől számított 15 (tizenöt) napon belül egymással pénzügyileg elszámolnak.

- 11.7 Ha a szerződés súlyos szerződésszegés következtében szűnik meg, a szerződésszegő fél köteles a szerződés megszűnéséből eredően a másik félnek okozott károkat a szerződés rendelkezései szerint megtéríteni.

12 FELELŐSSÉG

- 12.1 Felek megállapodnak, hogy ha a Vállalkozó olyan okból szegi meg a szerződést, amelyért felelős, úgy az okozott kárt a jelen 12. fejezet szabályai szerint köteles megtéríteni.
- 12.2 Vállalkozó kártérítési felelőssége nem terjed ki a közvetett vagy következményi károkra, függetlenül attól, hogy arról Vállalkozó előre tájékoztatva volt-e vagy, hogy arról volt-e vagy lehetett-e volna tudomása. Közvetett vagy következményi károk alatt a Felek különösen (de nem kizárólagosan) az elmaradt hasznot, elmaradt vagyoni előnyt vagy bevételt, a szerződésre tekintettel, de annak hatálya alá nem tartozó beruházások költségeit, a termelés kiesést vagy a szerződés teljesítése nyomán elérendő költségcsökkenés elmaradását.
- 12.3 Minden egyéb Vállalkozó felelősségi körébe tartozó kár (ideértve a harmadik felek által a Megrendelővel szemben érvényesített igényekért való helytállási kötelezettséget) vagy igények esetében – ahol a felelősség korlátozását jogszabály nem tiltja – a Vállalkozó teljes aggregált felelősségének felső határa egyenlő a Megrendelésben feltüntetett díjak nettó összegével;
- 12.4 A szerződésen alapuló kártérítési igényekből eredő követelések a tudomásszerzéstől számított 6 hónapon belül, de legkésőbb a követelés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 12 hónapon belül elévülnek.
- 12.5 A Vállalkozó a Rendszer teljesítményével összefüggésben nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Rendszer a használat során – akár annak első időszakában, akár hosszabb távon – mekkora volumenű villamos energia fogyasztásbeli megtakarítást képes eredményezni, különös tekintettel arra is, hogy e megtakarítás mértéke számos olyan tényezőtől is függhet, amelyeket a Vállalkozó nem képes befolyásolni, illetve amelyek az általa telepített Renszertől függetlenek (pl. az éghajlati viszonyok átmeneti vagy hosszútávú változása, a telepítést követő árnyékoló objektum napelemek elé kerülése, a villamos energia árak megváltozása, a Megrendelő energiafogyasztása mértékének megváltozása, stb.). A Vállalkozó a Rendszer telepítésekor tájékoztató jelleggel tud a Rendszer gyártója által várható teljesítményre vonatkozóan adott tájékoztatásból kiindulva a Megrendelés megkötése előtt Megrendelő által közölt információk, vagy a helyszíni felmérés időpontjában ismert tényezők alapján becslést adni a Megrendelő részére az elérni kívánt energiamegtakarításhoz abban az időpontban előreláthatólag szükséges Rendszer elemek számáról, típusáról, várt teljesítményéről. Mivel azonban a Rendszer várt teljesítményének teljesülését a Szerződés keretén belül a Vállalkozó nem szavatolja, a Megrendelő erre alapozottan a Vállalkozó szerződésszegésére, abból eredő felelősségére nem hivatkozhat.

13 TITOKTARTÁS

- 13.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés tartalmát, továbbá az együttműködésük keretei között folytatandó tevékenységüket teljes körűen, továbbá a szerződés keretei között, valamint azt megelőzően – akár szóban, akár írásban, vagy bármely egyéb módon – átadott műszaki, jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot – ideértve, de nem csak erre korlátozva know-howt, eljárásokat, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat – („**Bizalmas Információ**”) bizalmasan kezelik, azt harmadik személlyel nem közlik, nyilvánosságra nem hozzák, nem másolják, nem reprodukálják, kivéve ha ahhoz az átadó Fél előzetesen írásban hozzájárult.

- 13.2 A fenti 13.1 pont korlátozásai nem érvényesek az olyan információkra, (a) amelyeket a Bizalmas Információt fogadó Fél a közlő Fél Bizalmas Információira való hivatkozás nélkül hoz létre, vagy jogszerűen, korlátozás nélkül kap olyan harmadik féltől, aki jogosult az ilyen Bizalmas Információk átadására; (b) amelyeket a nyilvánosság számára az információt fogadó Fél szerződésszegése nélkül tettek hozzáférhetővé; (c) amelyek a közlés időpontjában az információt fogadó Fél számára korlátozás nélkül ismertek voltak; (d) vagy amelyekkel kapcsolatban az információt átadó Fél írásban közli, hogy azok korlátozás nélkül átadhatók.
- 13.3 A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági jogviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottjaik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók magatartásáért – ideértve a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget is – úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el.

14 ZÁRÓ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1 Vizsonteladás tilalma

A Megrendelő a Termékek, a Rendszer és a szolgáltatások végső felhasználója és nem jogosult azoknak a harmadik személyek számára való tovább-értékesítésére vagy tovább-adására vagy harmadik személy számára való bármely módon átengedésre, a Vállalkozó kifejezett előzetes hozzájáruló nyilatkozata nélkül. Ez nem vonatkozik a Termékekkel fejlesztett vagy tárolt energia továbbadására vagy továbbértékesítésére (amely teljes egészében a Megrendelő felelőssége).

14.2 Vis maior Esemény

E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) az Alaptörvény szerinti különleges jogrendnek minősülő helyzet vagy egyéb katasztrófhelyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a különleges jogrend tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével. Vis Maior Eseménynek minősül továbbá a nem megfelelő időjárási körülmények (pl.: fagy, kánikula, vagy erős szél), lelexport- illetve importkorlátozás, jogszabály változás, járványügyi intézkedés, vagy az Európát sújtó energiaválságra tekintettel az alternatív energiaforrások iránti jelentős kereslet, vagy egyéb ok, a Rendszer és/ vagy Termék telepítését érintő anyag- vagy munkaerőhiány, illetve beszerzési nehézség.

Egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.

Vis maior esemény időtartama alatt a szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

Ha a vis maior esemény nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik legalább a vis maior esemény okozta késedelem időtartamával.

14.3 Értesítések

- 14.3.1 Megrendelő a Vállalkozó számára helpdesk@eps-connect.com tud észrevételeket, illetve kérdéseket küldeni, valamint információt igényelni a Megrendeléssel, a Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatban.

- 14.3.2 A szerződés módosítására, felmondása, vagy annak hatályára vonatkozó értesítéseket a Feleknek a szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában személyesen kell átadni átvételi elismervény ellenében, vagy fax útján kell elküldeni, vagy futárral illetőleg a postai kézbesítés időpontját feltüntetve tértivevényes levélben, bérmentesítve küldött küldeményben kell eljuttatni, amelyet a szerződésben megjelölt, megfelelő postai és/vagy faxszámokra (vagy más
- 14.3.3 olyan címre, illetve faxszámra, amelyről valamelyik Fél szabályszerűen értesítette a másik Felet) kell eljuttatni.
- Ellenkező bizonyíték hiányában minden értesítés kézbesítettnek tekintendő:
- személyes átadás esetén, amikor az előző pontban hivatkozott címen átvételi elismervény ellenében átadják;
 - faxon való továbbítás esetén, az átvitel visszaigazolt befejezésekor.
- Felek az értesítési elérhetőségüket a másik Fél részére 5 munkanappal megelőzőleg kézbesített értesítés útján jogosultak megváltoztatni.
- 14.3.4 Egyebekben a Felek megállapodnak, hogy az észrevétel kezelő rendszerben és elektronikus levélben egymásnak küldött nyilatkozatokat érvényesnek és hatályosnak tekintik, a 14.3.2 pontban foglalt esetek kivételével.
- 14.4 A Felek képviselői vagy kapcsolattartói kötelesek a teljesítést akadályozó körülményekről egymást és gazdasági vezetőiket haladéktalanul értesíteni, és kezdeményezni a szükséges intézkedést. Személyükben történt változásról Felek egymást értesítik.
- 14.5 Irányadó jog
- 14.5.1 A szerződésre Magyarország jogát kell alkalmazni. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 14.5.2 Amennyiben a szerződés a Magyar Államkincstár számára benyújtandó, a Felek e célból rögzítik, hogy Vállalkozó kijelenti, hogy a megrendelő nevére szóló jelen szerződésen alapuló számlával vagy számlákkal kapcsolatosan az állami adó- és vámhatóság részére az adatszolgáltatási kötelezettségét az előírt határidőben teljesíti az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 10. számú melléklet 1. pontja szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét, amely szerint köteles az állami adó- és vámhatóság részére adatot szolgáltatni a belföldön teljesített termékértékesítéséről, szolgáltatásnyújtásáról kibocsátott vagy kiállított számláról, számlával egy tekintet alá eső okiratról. Fenti céllal összefüggésben a Felek egybehangzóan kijelentik továbbá, hogy a Vállalkozó a Megrendelőnek – illetve vele együtt lakó házas-, vagy élettársának – nem közeli hozzátartozója vagy élettársa, illetve a Vállalkozónak (amely gazdálkodó szervezet) a Megrendelő vagy a Megrendelő közeli hozzátartozója vagy élettársa nem tagja, munkavállalója vagy vezető tisztségviselője.

14.6 Vitarendezés

Felek a felmerült vitákat elsősorban operatív kapcsolattartóik vagy vezető tisztségviselőik útján kívánják rendezni. Ha ez a szintű vitarendezés bármely Fél álláspontja szerint nem vezethet eredményre, vagy a vita

felmerülésétől számítva 5 munkanap eredménytelenül eltelt, a Fél a vita rövid összefoglalásával a vita tényéről feljegyzést készít, amelyet továbbít a szerződés aláírására jogosult képviselői részére.

Ha Felek a felmerült vitás kérdést nem tudják a fentiek szerint békés úton rendezni, úgy bármelyik Fél a vita felmerülésétől számított 15 nap elteltével bírósághoz fordulhat.

14.7 A szerződés teljessége

A szerződés, az arra hivatkozó megállapodások, azok valamennyi mellékletei együttesen képezik a teljes szerződést, amely a Felek között a szerződés tárgyában létrejött, és egyidejűleg hatálytalanít a Felek között létrejött minden korábbi írott és szóbeli megállapodást és nyilatkozatot.

Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötésekor semmi egyebet nem vettek figyelembe, mint a szerződés (ideértve a szerződés által, vagy arra hivatkozott dokumentumok) rendelkezéseit, illetve tartalmát.

14.8 Referencia használat

Sikeresen teljesített Termék szállítás vagy elfogadott Rendszer kivitelezés esetén a Vállalkozó jogosult a Megrendelő cégnevét és logo-ját a holnapján, valamint marketing anyagaiban (ideértve a potenciális ügyfelek felé tett ajánlati dokumentációban) feltüntetni, tovább jogosult az adott projektből a Megrendelővel egyeztetett tartalmú esettanulmányt, rövid projekt ismertetést közzétenni. Megrendelő az esettanulmány vagy projekt ismertető jóváhagyását alapos indok nélkül nem tagadja meg, illetve tudomásul veszi, hogy ha a megküldött szövegre 15 naptári napon belül nem reagál, úgy a jóváhagyás megadottnak tekintendő.

A Szerződéses Feltételeket, valamint annak mellékleteit megismertek, azokat magamra nézve kötelezőnek elfogadom:

2024.

.....

Név (cégnév):

(Magánszemély esetén tanúk:)

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Személyi ig. :

Személyi ig.:



Aláírás:

Aláírás:

1. számú melléklet

Munkaterület átadásának feltételei

A jelen melléklet a Vállalkozó energiatermelő és -tároló érőtermék szállítási és rendszer kivitelezési szerződéses feltételek („**Szerződéses Feltételek**”) elválaszthatatlan részét képezi és a Szerződéses Feltételeket az itt meghatározott kiegészítésekkel és eltérésekkel kell alkalmazni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer kivitelezése érdekében a munkaterület abban az esetben minősül megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotúnak, ha az alábbi feltételek fennállnak:

- a Vállalkozó be tud jutni a teljesítés helyét képező ingatlanba, zavartalanul hozzáfér a munkavégzés helyéhez, a kivitelezés teljes időtartama alatt;
- a munkaterület kivitelezéssel érintett részei, (pl.: tető, padlás, a terület, ahol a Rendszer kábelei húzódnak, ahová a Rendszer és/ vagy a Termék egyes elemei telepítésre kerülnek (kollektor, inverter, stb.) hozzáférhetők, a telepítést, bejutást/feljutást nem akadályozza semmilyen ingó, vagy ingatlan elem (pl.: használaton kívüli antenna, napkollektor, stb.);
- az esetlegesen építés vagy felújítás alatt álló ingatlan esetében a tetőszerkezet és héjazat áll, valamint azon falfelület-rész levakolásra került, amelyen a Rendszer részét képező inverter elhelyezésre kerül, továbbá a Rendszer és/ vagy a Termék működéséhez szükséges csatlakozási pont kiépítésre került;
- a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban lévő mérőhely és a Rendszer és/ vagy a Termék csatlakozási pontjának, valamint a kettő közötti villamos hálózatnak a szabványoknak megfelelő kiépítése (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása) biztosított.
- A Megrendelő köteles a Megrendelésben meghatározott Rendszer és/ vagy Termék telepítése során a munkálatok végzéséhez szükséges közmű szolgáltatások elérhetőségét a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a Vállalkozó számára folyamatosan és díjfizetés kötelezettsége nélkül biztosítani. A Megrendelő szintén köteles a Vállalkozó számára a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a szociális helyiségek (toalett, mosdó) használatát folyamatosan biztosítani.

2. számú melléklet

Fogyasztói panaszkezelés, termékszavatosság és kötelező jótállás szabályai

A jelen melléklet a Vállalkozó fotovoltaiikus energiátároló termék szállítási és rendszer kivitelezési szerződéses feltételek („Szerződéses Feltételek”) elválaszthatatlan részét képezi és a Szerződéses Feltételeket az itt meghatározott kiegészítésekkel és eltérésekkel kell alkalmazni.

A jelen mellékletben foglalt kötelezettségek a Vállalkozót kizárólag Fogyasztónak minősülő Megrendelőkkel szemben illetik meg.

0 PANASZKEZELÉS

0.0 Fogyasztó a Rendszer, illetve a Termék forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló vállalkozói magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó észrevételeivel, bejelentéseivel, illetve panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Vállalkozót:

- a) elsődleges kapcsolattartási forma: helpdesk@eps-connect.com
- b) elektronikus levelezési cím: helpdesk@eps-connect.com
- c) postai levelezési cím: 1131 Budapest, Dolmány utca 9.
- d) telefonszám: +36/1 951 6239

0.1 A Vállalkozó a Fogyasztónak minősülő Megrendelő nála bejelentett szavatossági/kötelező jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a szavatossági igényének érvényesítése céljából történő kezeléséhez,
- b) a hibás teljesítéssel érintett Rendszer/ Termék megnevezését, vételárát,
- c) a hiba bejelentésének időpontját,
- d) a hiba leírását,
- e) szavatossági igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- f) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát;
- g) hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

0.2 Ha a Vállalkozó szavatossági kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát köteles megadni a Megrendelő számára.

0.3 Ha a Vállalkozó a Megrendelő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt.

0.4 A Fogyasztó által tett panaszokat a Vállalkozó azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

- 0.5 Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a Vállalkozó részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Vállalkozó megküldi a Megrendelő részére.
- 0.6 A Vállalkozó egyedi azonosítóval látja el a telefonon és egyéb úton megtett panaszokat.
- 0.7 A Vállalkozó a Fogyasztó által szóban tett, vagy a Fogyasztó álláspontja szerint a Vállalkozó által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
- 0.8 Ha a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó megaláztatására történt, vagy a Fogyasztó panasz elutasításra került, a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó a www.bekeltetes.hu honlapon tájékozódhat az egyes békéltető testületek illetékességi területéről.
- 0.9 Amennyiben a Vállalkozó a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó számára biztosított jogokat, a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat. A fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatalok elérhetősége a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken elérhető honlapon található meg.

1 TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 1.1 Termékszavatossági igényként a Fogyasztónak minősülő Megrendelő kizárólag a Vállalkozó által értékesített hibás, ingó dolog (a „termék”) kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti a Vállalkozótól, vagy a termék gyártójától. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibájának bizonyítása a Fogyasztó terheli.
- 1.2 A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval vagy a termék gyártójával közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős. A Fogyasztó termékszavatossági igényét a termék Vállalkozó általi forgalomba hozatalától (telepítésétől) számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti, e határidő jogvesztő.
- 1.3 A Vállalkozó (illetve a termék gyártója) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:
 - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal (telepítés) időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 1.4 A Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő termékszavatossági igényt a Vállalkozóval, valamint a termék gyártójával szemben nem érvényesíthet. A Fogyasztó pedig ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt

termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

1.5 A termék gyártójának minősül a termék előállítója és forgalmazója.

2 KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS SZABÁLYAI

2.1 A Fogyasztó Megrendelő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek – így különösen a legalább bruttó 10 000,- forint eladási árú napkollektor és napelem rendszerek – („**tartós fogyasztási cikk**”) tekintetében a Vállalkozó hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel, így különösen a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a *fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól* szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseivel összhangban. A jótállás időtartama:

1 (egy) év a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,

2 (két) év a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,

3 (három) év 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén.

A fenti eladási árak alatt bruttó árakat kell érteni.

2.2 A jótállási határidő a tartós fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozó vagy annak közreműködője végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a tartós fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a Vállalkozóval vagy annak közreműködőjével, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a tartós fogyasztási cikk átadásának napja.

2.3 A tartós fogyasztási cikk meghibásodásának észlelése esetén, a hiba észlelését követő használatból eredő károkra a jótállás nem vonatkozik, valamint az ebből eredő következményekért felelősséget a Vállalkozó nem vállal.

2.4 A Fogyasztó a jótállásból eredő jogait a tartós fogyasztási cikkel együtt átadott jótállási jeggyel, illetve a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesítheti. A Fogyasztó a jótállásból eredő igényét választása szerint a Vállalkozó székhelyén, bármely telephelyén, vagy fióktelepén és a Vállalkozó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

2.5 A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a tartós fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

2.6 A jótállási jog érvényesítése során a Fogyasztó választása szerint elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a tartós fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a tartós fogyasztási cikk tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a tartós fogyasztási cikk javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

- 2.7 A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható tartós fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozó, vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- 2.8 A Fogyasztó kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztó kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
- 2.9 Ha a jótállási időtartam alatt a tartós fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozó részéről megállapítást nyer, hogy a tartós fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket 8 (nyolc) belül kicserélni. Ha a tartós fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Tartós Fogyasztási Cikk igazolt vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a tartós fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a tartós fogyasztási cikket a Vállalkozó költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
- 2.10 Ha a tartós fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Vállalkozó részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
- 2.11 Ha a Fogyasztó a tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát a Fogyasztó részére visszatéríteni.
- 2.12 Mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a tartós fogyasztási cikken fennálló hiba a tartós fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett.

